

## KUNNANVIRASTON JOHTO

SISÄLTÄÄ YLEISHALLINTO JA JOHDON TUKI

### TOIMIALUE

#### KUNNANVIRASTON JOHTO

##### Palvelualue

*Vastuuhenkilö: Kansliapäällikkö Harri Lipasti*

Kuntastrategian toteuttamista varmistettiin edelleen alkuvuodesta vastuuttamalla talousarviossa määriteltyjen kunnan yhdeksän painopistekokonaisuuden toteuttaminen ja määrittelemällä toteutuksen johtamisen foorumit.

Kunnan kaikkeen toimintaan vaikutti maaliskuussa Suomeenkin levinnyt korona –epidemia. Epidemian johdosta valtioneuvosto ja aluehallintoviranomaiset määräsivät ja ohjeistivat kuntalaisille ja kunnan palvelutoiminnalle laajoja rajoituksia ja muutoksia. Kunnassa perustettiin heti pandemian alussa erillinen korona valmiusryhmä, johon kuuluvat kunnan johtoryhmän lisäksi Keski-Uudenmaan ympäristökeskuksen johtaja, vesilaitoksen johtaja ja kunnan turvallisuuspäällikkö. Ryhmä on kokoontunut säännöllisesti 2-3 kertaa viikossa. Kunnan ja Keusoten tilannekuvakokoukset on pidetty säännöllisesti kaksi kertaa viikossa. Kunnan valmiusryhmässä on pidetty yllä tilannekuvaa, ohjeistettu varautumissuunnittelua toimialueille ja palvelualueille, sekä päätetty linjausta vaativista toimenpiteistä.

Koronaepidemian taloudellinen isku kohdentuu etenkin KUUMA-seudun kuntiin, joissa kuntaverojen osuus verotuloista on selkeästi maan keskiarvon yläpuolella (78 %). Lisäksi alueella verotulot koostuvat merkittävästi osin yksityissektorin palkkatuloista ja yhteisöverotuloista, joissa väheneminen on merkittävää mm. lomautusten ja irtisanomisten vuoksi. Olemme KUUMA-yhteistyössä ja myös kuntatasolla pyrkiin vaikuttamaan valtion tukitoimenpiteiden oikeudenmukaiseen kohdentumiseen alueelle mm. yhteydenpidolla Valtionvarainministeriön valmistelijoihin, Kuntaliittoon, Ympäristöministeriin ja alueen kansanedustajiin.

Keski-Uudenmaan sote kuntayhtymän toiminta on ollut alkuvuodesta keskeinen edunvalvonnan kohde. Keusoten vuoden 2019 menot ylittyivät budjetoidusta selvästi, eli noin 8,2 miljoonalla eurolla. Pääosa ylityksestä muodostui kuitenkin HUS:n erikoissairaanhoidon palveluiden, erityisesti kalliiden hoitojen, poikkeuksellisen suuresta kasvusta. Kuluvan vuoden talouden toteuma varsinaisen toiminnan osalta on ollut maltillista, valtio tulee kompensoimaan koronaepidemian aiheuttamia kuluja.

Vuonna 2019 hyväksyttyä hyvinvointisuunnitelmaa on viety alkuvuonna käytäntöön. Koronapandemian johdosta kuntalaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen välittömät toimet ovat korostuneet. Kunta on mm. kirjeillä ja puhelimitse ollut yhteydessä kaikkiin yli 70 vuotiaisiin kuntalaisiin varmistaakseen heidän pärjäämisensä näissä olosuhteissa. Työ jatkuu siltä osin kuin on tunnistettu mahdollista palvelutarvetta.

## **KUNNANJOHTO**

Palveluyksikkö

Vastuuhenkilö: kansliapäällikkö Harri Lipasti

### **Olennaiset tapahtumat tammi-huhtikuussa**

Kunnan johtamisessa oli alkuvuodessa keskeistä varmistaa yhdeksään painopistealueeseen liittyvien vuosita-voitteiden toimeenpano. Yhdeksän painopistealueen johtamisvastuita on tarkennettu ja uudistettu. Kaudella oli vahvasti työn alla myös Keusoten toiminnan ja talouden omistajaohjaus. Apottiratkaisu ei valitettavasti toteutu- nut kunnan tavoitteiden mukaisesti, eli Keusote päätti ettei se ota koko laajemmin käyttöön Apotti asiakas- ja potilastietojärjestelmää.

Koronaepidemia vaikutti laajasti kunnan palvelutoimintaan sekä henkilöstön työskentelyyn. varautumista ja toimenpiteitä johdettiin kuntatasolla 2-3 kertaa viikossa kokoontuneessa laajennetussa johtoryhmässä (korona-ryhmä). Ryhmässä pidettiin yllä tilannekuvaa sekä johdettiin varautumista sekä osaltaan toimenpiteitä.

## **Valtuusto**

### **Olennaiset tapahtumat tammi-huhtikuussa**

Valtuusto piti tarkastelujaksolla kolme kokousta ja kaksi valtuustoasioiden informaatiotilaisuutta. Valtuuston viimeisin kokous pidettiin sähköisessä toimintaympäristössä siten, että siihen oli mahdollisuus osallistua myös kokouspaikalla.

## **Keskusvaalilautakunta/vaalit**

### **Olennaiset tapahtumat tammi-huhtikuussa**

Kuluvana vuonna ei toimiteta vaaleja eikä keskusvaalilautakunnan ole ollut tarvetta kokoontua.

## **Kunnanhallitus**

### **Olennaiset tapahtumat tammi-huhtikuussa**

Kunnanhallitus piti tarkastelujaksolla 12 kokousta. 30.3. lukien kokoukset on pidetty sähköisessä toimintaympä-ristössä siten, että niihin on voinut osallistua myös kokouspaikalla. Helmikuussa pidettiin kaksipäiväinen kun- nanhallituksen seminaari, jossa käsiteltiin kuntastrategian keskeisimpiä kokonaisuuksia ja kunnan edunvalvonta- suunnitelmaa.

## **Konsernijaosto**

### **Olennaiset tapahtumat tammi-huhtikuussa**

Konsernijaosto piti tarkastelujaksolla kolme kokousta. Viimeisin kokous pidettiin sähköisessä toimintaympäris- tössä, joskin siihen voi osallistua myös kokouspaikalla.

## **Toimikunnat**

### **Valtuustoasiain valmistelutoimikunta**

Valtuustoasiain valmistelutoimikunta kokoontui tarkastelujaksolla kolme kertaa. Viimeisin kokous pidettiin säh- köisessä toimintaympäristössä, joskin siihen voi osallistua myös kokouspaikalla.

### **Elinkeinoneuvottelukunta**

Elinkeinoneuvottelukunta ei ole kokoontunut tänä vuonna.

### **Veteraanitoimikunta**

Veteraanitoimikunta on kokoontunut 27.1.2020 aiheenaan suunnitella kansallista veteraanipäivää 27.4.2020. Koronavirusepidemian vuoksi itse tilaisuutta ei kuitenkaan tänä vuonna järjestetä mutta veteraaneille ja heidän puolisoilleen ja leskilleen lähetetään kunnan ja veteraaniyhdistysten yhteinen kirjetervehdys. Lisäksi veteraanijärjestöt laskevat seppeleet Kirkkopuiston sankarihaudalle, nimikirjalle ja Kellokosken sankariristille. Veteraanien puolisoitten ja leskien avustustoiminta käynnistettiin helmikuussa 2020 lähettämällä heille palveluseleitä, joita he voivat käyttää fysioterapiaan, hierontaan, jalkahoitoon, kampaamopalveluihin sekä kotipalveluun.

### **Nimistötoimikunta**

Nimistötoimikunta on kokoontunut kerran. Kokouksessa tarkasteltiin kaavoitussuunnitelmaa, vahvistettiin Joke-lan lampien nimet ja keskusteltiin Hyrylän Prisman ja kunnan palvelukeskuksen nimeämisestä.

### **Tarkastuslautakunta**

Alkuvuoden tarkastuslautakunta on pääasiassa työstänyt arviointikertomusta vuodelta 2019. Kertomus syntyi hyvin poikkeuksellisissa olosuhteissa, sillä varsinainen hekinen kirjoitus- ja työstämisvaihe tapahtui koronavirusepidemian aiheuttaman poikkeustilan aikana. Normaali kokoustaminen ei ollut turvallista.

Huhtikuun alusta siirryimme sähköiseen etäkokouskäytäntöön. Kokoustaminen tapahtui Teams-sovellutuksen avulla, jäsenten kirjoittamien dokumenttien esittely ja kommentointi Google Driven avulla ja muu järjestely sekä kommentointi WhatsAppin kautta. Arviointikertomuksen allekirjoittaminen tapahtui sähköisenä tilintarkastusyhtiö KPMG:n avulla. Siirtymää voidaan hyvällä syyllä kutsua digiloikaksi. Onnistuimme tekemään arviointikertomuksen, johon olemme hyvin tyytyväisiä, myös vastaanotto siitä on ollut positiivista.

## **VIESTINTÄ**

Palveluyksikkö

Vastuuhenkilö: vs. viestintäpäällikkö Paula Kylä-Harakka

Viestintä vastaa hyvästä ajankohtaisviestinnästä kuntalaisille. Se edesauttaa toiminnallaan kuntalaisten osallisuusmahdollisuuksien toteutumista. Osallistumisen edellytyksenä on aktiivinen viestintä asioista, joita valmisteluun ja joihin voi vaikuttaa. Toisaalta viestintä on johdon työväline ja se edesauttaa kunnan strategian toteutumista viestimällä elinvoiman tekijöistä ja rakentamalla osaltaan hyvää kuntabrändiä.

### **Olellaiset tapahtumat tammi-huhtikuussa**

Tammi-huhtikuussa viestintä on toiminut suunnittelun mukaisesti monikanavaisesti ja vuorovaikutuksellisesti. Ajanjakson lopulla, maaliskuussa, koronavirusepidemian vaikutettua myös kunnan toimintoihin viestintä on kiinnittänyt erityistä huomiota erilaisten kanavien hyödyntämiseen kuntalaisten tavoittamiseksi.

Helmikuussa jatkettiin asukaslehden julkaisemista, asukaslehdestä tehtiin koronainumero. Viestintää on tehty lehden lisäksi muun painetun materiaalin, verkkosivujen, Eventz-kalenterin, tiedotteiden, uutiskirjeiden, uusien kuntalaisten kirjeen, infonäyttöjen ja sosiaalisen median välityksellä. Keravan ja Järvenpään kanssa julkaistiin ja jaettiin kotitalouksiin yhteinen korona-ajan julkaisu. Sosiaalisessa mediassa on hyödynnetty aiempaa enemmän maksettua mainontaa eri kuntalaisryhmien ja muiden sidosryhmien saavuttamiseksi. Google-, YouTube- ja Facebook-mainonnan rinnalla on otettu käyttöön Instagram-mainonta.

Viestintä huolehtii kunnan markkinointiviestinnän kokonaisuudesta. Vuonna 2020 kunnan markkinointia on alettu toteuttaa koko organisaatiossa koordinoitusti muodostetun markkinointisuunnitelman mukaan. Koronavirusepidemian takia markkinointiviestinnän suunnitelmia on jouduttu pistämään uusiksi kevään 2020 aikana. Viestintä on jatkanut asuntomessuihin liittyvän viestinnän ja markkinointiviestinnän suunnittelua ja toteuttamista Suomen Asuntomessujen, Tuusulan Asuntomessujen 2020 kanssa ja Tuusulan kunnan yhteistyönä.

Tammi-helmikuussa 2020 kesken olleita brändin jalkauttamistoimia on viety käytäntöön: ensimmäiset brändiviideot on julkaistu ja AR-museon ensimmäisen vaiheen toteutuksesta touko-kesäkuun aikana sovittu. Myös muilta osin brändiä jalkauttavien markkinointiviestinnän toimien suunnittelua ja valmistelua on jatkettu koronavirusepidemian aiheuttamat muutokset huomioiden.

Keväällä 2020 valmisteltiin ja kunnanhallitus hyväksyi uuden viestintäohjeen ja sosiaalisen median ohjeen päivityksen. Viestintäohjeen jalkauttamisen ohessa kunnan toimialueita ja henkilöstöä on muistutettu siitä, että kaiken kunnan materiaalin tulee olla uuden brändin mukaista viimeistään vuoden 2020 loppuun mennessä.

Kunta toimii järjestäjänä tai osajärjestäjänä aiempaa lukuisammassa tapahtumissa. Viestintä on jatkanut työtä kunnan tapahtumien koordinoimiseksi ja brändin kannalta olellisten tapahtumien määrittämiseksi. Työn on vielä käynnissä yhdessä muun kunnan organisaation kanssa. Tapahtumissa, jotka kunta järjestää tai joissa kunta on osajärjestäjänä, tuodaan systemaattisesti esiin kunnan brändiä.

Digitaalisten työtapojen kehittämistä on jatkettu alkuvuonna 2020. Intranet-projekti on saatu vietyä läpi ja siirretty seurantavaiheeseen. Henkilöstölle on tarjottu yhdessä HR:n ja toimialueiden soihdunkantajien kanssa koulutuksia ja tukea. Koronaepidemian myötä kasvaneen videoidentuotannon myötä ja digitaalisten työvälineiden kasvun myötä on alettu suunnitella videoinnin ja verkkofasilitointiin koulutusta, jälkimmäistä muun muassa yhdessä osallisuuden kanssa. Tammikuussa järjestettiin sosiaalisen median koulutus aiheesta "Vaikuttavaa viestintää somessa". Asuntomessulähettiläiden haku toteutettiin maaliskuussa ja koulutukset alkoivat huhtikuussa.

## **EDUSTUS- JA SUHDETOIMINTA, KANSAINVÄLINEN TOIMINTA**

Palveluyksikkö

Vastuuhenkilö: kansliapäällikkö Harri Lipasti

### **Olennaiset tapahtumat tammi-huhtikuussa**

Kunnassa on laadittu kansainvälisyysuunnitelma. Norjan Nordre Follossa kesäkuussa 2020 suunniteltu Fyrkantmöte jouduttiin siirtämään koronavirustilanteen takia myöhempään ajankohtaan. Myöskään muita ystävyyskuntatapaamisia ei tällä hetkellä järjestetä.

## **HYTE-LAUTAKUNTA**

Palveluyksikkö

Vastuuhenkilö: kuntatoimialan kehittämispäällikkö Heidi Hagman

### **Olennaiset tapahtumat tammi-huhtikuussa**

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta kokoontui tammi-huhtikuun aikana 3 kertaa. Maaliskuun kokous peruttiin Korona-pandemiasta johtuneista syistä. Lautakunta on mm. ohjannut Tuusulan hyvinvointisuunnitelman toimeenpanoa, vuoden 2019 hyvinvointikertomuksen kokoamista, yhteistyön rakentamista Keski-Uudenmaan soten suuntaan, ennakkovaikutusten arviointia, osallistuvaa budjetointia ja hyvinvointia edistävien avustusten hakua. Tammikuussa palkittiin vuoden 2019 hyvinvoinnin edistäjä

Neuvostot ennättivät pitää ensimmäiset kokouksensa ennen Korona-pandemiaa. Neuvostot eivät ole kokoontuneet pandemian aikana. Keski-Uudenmaan vammaismessujen valmistelu käynnistyi kevään aikana Vammaisneuvostossa. Messujen ajankohtaa joudutaan arvioimaan uudestaan kesän 2020 aikana.

## **KUNTAYHTEISTYÖ**

Palveluyksikkö

Vastuuhenkilö: kansliapäällikkö Harri Lipasti

### **Olennaiset tapahtumat tammi-huhtikuussa**

Kuntayhteistyötä jatkettiin tiiviisti KUUMA-yhteistyössä. Tuusula toimiin vuonna 2020 KUUMA-toimielimissä puheenjohtajana. KUUMA-komissiossa keskeisiä toimenpiteitä oli edunvalvonta MAL-asioissa sekä koronaepidemian aiheuttamien verotulomenetysten kompensatiovalmisteluun vaikuttaminen. Tavoitteena on, että valtion tuki kohdentuisi vaikuttavuusarvioinnin perusteella niille kunnille, joiden verotuloihin koronaepidemian vaikutukset ovat iskeneet, kuten KUUMA-kunnat. vakavimmin. Tässä tarkoituksessa tapasimme valtiovarainministeriön valmistelijat, Kuntaliiton toimitusjohtajan, ympäristöministerin ja KUUMA-alueen kansanedustajat.

Järvenpään ja Keravan kanssa laadittu liikuntapaikkaselvitys valmistui ja sen toimeenpanoa valmisteltiin.

## **STRATEGINEN SUUNNITTELU**

Palveluyksikkö

Vastuuhenkilö: kuntatoimialan kehittämispäällikkö Heidi Hagman

### **Olennaiset tapahtumat tammi-huhtikuussa**

Strategian teoiksi viemistä jatkettiin alkuvuoden aikana vuoden 2020 keskeisimpiä kokonaisuuksia (9) ja tavoitteita edistämällä. Tavoite- ja kehittämissalkun käyttöönottoa on jatkettu vuonna 2020.

Vastasimme kunnanhallituksen ja valtuuston seminaarien ohjelmasisällöistä ja yhteisen työskentelyn fasilitoinnista. Osallistuimme USO-verkoston toimintaan.

Veimme toteutukseen poliittisen johtamisjärjestelmän uudistuksen väliarvioinnissa esiin nousseita muutosehdotuksia ratkaisuihin.

Korona-pandemian aikana tuusulalaisten hyvinvoinnin eteen on tehty töitä monin tavoin. Perustimme ikäihmisten palvelupuhelimen kriisin ajaksi. Kunta on mm. kirjeillä ja puhelimitse ollut yhteydessä kaikkiin yli 70 vuotiaisiin kuntalaisiin varmistaakseen heidän pärjäämisensä näissä olosuhteissa. Työ jatkuu siltä osin kuin on tunnistettu mahdollista palvelutarvetta.

Kunnan HYTE-ryhmä alatyöryhmineen sekä alueellinen HYTE-ryhmä ovat kokoontuneet säännöllisesti ja Korona-pandemian aikana tiivistetysti tuusulalaisten hyvinvoinnin edistämiseksi. Alkuvuoden aikana käynnistyi vuoden 2019 hyvinvointikertomuksen kokoaminen. Kertomus tuodaan päätöksentekoon kesän 2020 aikana.

## **OSALLISUUS**

Palveluyksikkövastuuhenkilö: kuntatoimialan kehittämispäällikkö Heidi Hagman

### **Olellaiset tapahtumat tammi-huhtikuussa**

Kunnan osallisuusmallin teoksi viemistä ja uusien osallisuuden muotojen käyttöönottoa jatkettiin.

Kuntatasoisen osallistuvan budjetoinnin toteutusta vietiin eteenpäin ja jaossa oli 100 000€ asukkaiden ideoimille, yhteiskehittämille ja äänestämille ehdotuksille. Ideoiden keräysvaiheen aikana (10-11/2019) järjestettiin Pop up -ideapajoja sähköisen ja lomakekeräyksen lisäksi. Ideointivaihe tuotti 684 ideaa. Ideoiden määrä yli kaksinkertaistui edellisvuodesta. Yhteiskehittämisen vaiheessa ehdotuksia syntyi 179. Äänestyksen aikana 1-23.2. annettiin 19 556 ääntä ja äänestysprosentti kolminkertaistui (6,1%). Toteutukseen päätyi 37 äänestyksessä eniten ääniä saanutta ehdotusta 100 000€ puitteissa. Ehdotusten toteutus käynnistyi heti äänestystuloksen selvityä.

Tuusulan kunnan, Tampereen kaupungin ja Mesenaatti.me yhteinen osallistuvan rahoituksen kokeilu käynnistyi alkuvuodesta Sitran rahoituksella. Tavoitteena on luoda hybridirahoituksen malli, jolla tuetaan kuntalaisten ja yhteisöjen aktiivisuutta ja mahdollisuutta toteuttaa itselleen ja yhteisölle merkityksellisiä asioita. Malli yhdistää julkisen ja yksityisen rahoituksen ja muita resursseja (työvoima, tilat, laitteet) ja siinä yhdistyy elementtejä osallistuvasta budjetoinnista ja joukkorahoituksesta.

Kehittämisverkostojen ydintiimit kokoontuivat tammikuussa yhteiseen seminaari- ja kehittämispäivään. Kehittämisverkostojen ydintiimit ovat kokoontuneet ja toimineet alkuvuoden aikana Korona-pandemian asettamin reunaehdoin. Korona-pandemialla oli monia vaikutuksia toimintaan.

Yhteisötilojen käyttö on ollut tauolla Korona-pandemian ajan. Yhteisötilojen kokonaisuutta (mukaan lukien Mäntymäki) osana kunnan palveluverkkotarkastelua on jatkettu vuoden 2020 aikana.

Kunnan järjestöstrategian laadinta on jatkunut alkuvuoden aikana ja sen on määrä tulla päätöksentekoon kesän 2020 aikana.

## **YHTEISTOIMINTAOSUUDET JA JÄSENMAKSUT**

Palveluyksikkö vastaa erilaisista kuntayhtymien yhteistoimintaosuuksista ja jäsenmaksuista.

Liittyen Kuntatieto-ohjelman mukaiseen raportointiin, ennakoidaan tulevaa raportointi vuonna 2021. Jatkossa valtionosuusputkessa tulevat opetuksen ja esiopetuksen kotikuntakorvaukset kirjataan niitä koskeville palveluluokille Sivistyksen toimialueelle. Kotikuntakorvaukset vuonna 2020, tulot 2 671 923 euroa, menot 1 653 132 euroa

## **KESKI-UUDENMAAN SOTE KUNTAYHTYMÄ OSTOT**

### **Olellaiset tapahtumat tammi-huhtikuussa**

Keski-uudenmaan soten maksuosuus vuodelle 2020 on Tuusulan kunnan osalta 112,7 milj. euroa (toimintakate). Tämä alittaa n. 3 miljoonalla viime vuoden toteuman. Alkuvuoden toteuma oli 37,4 milj euroa. Kustannuskehitys on alkuvuodesta ollut, etenkin erikoissairaanhoidon osalta, viime vuotta maltillisempi. Kuluvan vuoden osalta on kuitenkin, ottaen huomioon edellisen vuoden toteuma, tarve lisätä Keusotelle varattua määrärahaa.

Tammi-huhtikuussa edunvalvonta Keusoten toimintaan on keskittynyt asiakas- ja potilastietojärjestelmä Apotti -ratkaisuun, tuottavuusohjelman riittävän sisällön ja toteutuksen varmistamiseen, sekä kuntayhtymän palvelujen verkko –hankkeen sisällöllisiin linjauksiin. Tuusulan ja kuntayhtymän tuottavuusohjelmien toteutuksen kannalta oli ikävä, että kuntayhtymän yhtymävaltuusto päätti huhtikuussa, että Keusote ei ota Apottia käyttöön koko kuntayhtymässä. Tuottavuusohjelmien toteutus on käynnistynyt ja niiden kautta odotetaan saatavan jo vuonna 2020 kuitenkin 8 miljoonan euron tuottavuushyöty. Palvelujen verkko –hankkeessa lähdettänee liikkeelle siten, että kuntayhtymä ryhtyy heti vahvasti kehittämään sähköisiä sekä liikkuvia ja kotiin vietäviä palveluita. Fyysistä palveluverkkoa ja terveysasemien tulevaisuutta arvioidaan tarpeen mukaan erikseen myöhemmin.